

Políticas de Devolución.

Requisitos para la Devolución.

Las devoluciones deben solicitarse dentro de los 7 días posteriores a la recepción del pedido.

Los productos deben estar sin usar, en su empaque original, con todos los sellos intactos y en condiciones aptas para la reventa.

Contar con un video mostrando el embalaje del paquete y condición del producto. El video no debe de contener pausas o interrupciones y debe mostrar detalladamente el defecto o daño.

Productos no elegibles para Devolución.

Productos en oferta o descuentos especiales.

Productos personalizados o hechos a medida.

Procedimiento de Devolución.

-Contáctanos a través de nuestro formulario de soporte o al correo electrónico

la.duquesa.nail.land@gmail.com y al número de telefono **2217679037**.

- Proporciona los detalles de la compra(número de pedido, nombre del cliente, descripción detallada del defecto) y evidencia. Añadiendo un video de la apertura de tu pedido sin cortes y enfocado a todo el contexto del producto.

- Una vez aprobada la devolución, te proporcionaremos las instrucciones para el envío del producto.

Reembolsos.

Una vez que recibamos el producto devuelto y verifiquemos su estado, procesaremos el reembolso en un plazo de 7 a 10 días hábiles a través del mismo método de pago utilizado.

- Los reembolsos sólo cubren el valor del producto; los costos de envío no serán reembolsados.

- Los gastos de envío no son reembolsables, a menos que el producto esté defectuoso o incorrecto.

-Si solicitas un reembolso antes de que tu pedido esté en tránsito, se realizará un reembolso completo. En caso contrario, solo se reembolsará el costo de los artículos una vez que la orden sea retornada a la tienda y los productos se encuentren en perfecto estado.

Productos Dañados o Defectuosos.

Si recibes un producto dañado o defectuoso, por favor notifícalo dentro de los 3 días posteriores a la entrega. Nos encargaremos de reemplazar el producto defectuoso.

Contacto.

Para cualquier pregunta o inquietud sobre devoluciones y reembolsos, puedes contactarnos en **la.duquesa.nail.land@gmail.com** o llamarnos al **2217679037**.